



La politica della qualità impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intera organizzazione aziendale della **FM Automazione S.r.l.** in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi, sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa l'erogazione di servizi di progettazione e realizzazione di software per l'automazione industriale.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nelle procedure che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla **FM Automazione**.

L'Alta Direzione della **FM Automazione** rappresentata dal suo Consiglio d'Amministrazione è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della società, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Affinché la Politica della Qualità possa compiutamente realizzarsi, l'organizzazione si impegna a:

- fornire ai clienti servizi efficaci e conformi alle richieste ed ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- intervenire in maniera tempestiva alle richieste di intervento dei clienti;
- descrivere nelle procedure della qualità le capacità aziendali e fornire un servizio con la garanzia della qualità;
- prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose ed ambiente;
- garantire la sicurezza del personale e l'addestramento dei propri dipendenti;
- prevenire i danni e le non conformità che possano causare danneggiamenti all'immagine ed all'operato dei clienti;
- rilevare ed esaminare le non conformità per migliorare con adeguate azioni correttive il sistema qualità applicato;
- assicurare che le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 siano applicate e mantenute nel tempo;
- implementare il sistema qualità applicato sino a fornire un servizio 'eccellente'.
- Garantire che lo stesso sia formulata tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni che influenzano il suo contesto nonché le aspettative delle parti interessate;
- Valutare gli impatti che il cambiamento climatico ha sui propri processi e definire idonee azioni a contenimento dei rischi.

La Direzione per la Qualità (**DGE**) supportata dal suo Responsabile Qualità (**RGQ**) ha il compito di gestire il sistema per la Qualità e di preparare e seguire l'applicazione dello stesso, allo scopo di garantire:

- l'uniformità dell'applicazione della politica per la qualità aziendale, qui formulata in coerenza alla missione aziendale;
- la verifica, attraverso audit estesi a tutti gli ambiti gestionali, che le prescrizioni imposte dal sistema di gestione per qualità siano applicate, mantenute e migliorate.
- il coordinamento fra i responsabili aziendali, i clienti/committenti, gli enti di certificazione in materia di gestione per la qualità.

Il SGQ, realizzato secondo l'applicazione del Sistema Qualità e dei documenti in esso richiamati, è gestito conformemente alle normative in materia.

E' compito della Direzione (**DGE**) e del Responsabile Qualità (**RGQ**) valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterranno necessarie per il mantenimento nel tempo del Sistema di gestione per la Qualità.

Data 23/01/2025

FM Automazione S.r.l.

Renzo Roni