



Informativa al trattamento dei dati personali per i clienti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679

Il presente documento di privacy policy descrive le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei clienti di **FM AUTOMAZIONE S.r.l.** (di seguito FM Automazione).

1) Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del loro trattamento è F.M. AUTOMAZIONE s.r.l. - Vicolo Fiorito, 56 24048 Treviolo (BG) Italy - P.IVA 02108420163 - tel. +39 035 201496 / fax. +39 035 692966 sito www.fmautomazione.it Mail info@fmautomazione.it

2) Responsabile della protezione dei dati

FM Automazione ai sensi dell'art. 37 del Reg. (UE) 2016/679, ha deciso di non nominare un responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) poiché non è un organismo pubblico e, come attività principale, non effettua monitoraggio regolare e sistematico di dati su larga scala inclusi i dati di cui agli artt. 9 e 10.

3) Finalità, modalità e luogo del trattamento

I dati trattati da **FM Automazione** relativi ai clienti, regolarmente raccolti, saranno trattati:

- Per finalità connesse al contratto instaurato tra le parti;
- Per finalità di natura civilistica, fiscale e contabile;
- Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

Solo previo Suo specifico e distinto consenso i suoi dati verranno trattati:

- per finalità commerciali, di marketing, referenze, inviti ad eventi, etc

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I trattamenti connessi ai Servizi hanno luogo presso le predette sedi di **FM Automazione** e presso la sede dei fornitori di servizi di elaborazione elettronica dell'azienda, e sono curati solo da personale tecnico appositamente nominato quale responsabile e/o incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

4) Categorie di dati personali e destinatari, ambito di comunicazione e diffusione

FM Automazione raccoglie i dati personali dei clienti necessari per l'erogazione dei Servizi di cui al contratto in essere, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione sociale, telefono, indirizzo email e codice fiscale, partita iva, dati bancari etc

I dati potranno essere comunicati:

- alle Pubbliche Amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- alle Società incaricate del recupero crediti;
- alle Società di assicurazione;
- a Studi commercialisti e alle società di elaborazione dati per la contabilità-fiscale e consulenza;
- ad Avvocati per l'assistenza legale in caso di controversie sul contratto;
- a potenziali clienti per favorire la conclusione di accordi;
- alle Società di consulenza, professionisti ed enti che operano per **FM Automazione** nei vari settori;
- agli istituti bancari e società finanziarie per la fruizione di servizi finanziari, bancari, ecc;
- ad altri enti, istituti, società, professionisti per le finalità connesse e funzionali all'incarico affidato;
- agli incaricati interni ed esterni alla struttura per l'elaborazione e la creazione di banche dati, l'archiviazione dei documenti e corrispondenza;
- trasportatori;
- partner tecnologici e informatici;

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati in oggetto non verranno diffusi. Potranno tuttavia essere utilizzati i loghi aziendali sul nostro sito web per promozione delle nostre attività. In questo ultimo caso, vi verrà chiesto esplicito consenso (se non già espresso da voi in altra forma).

5) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui agli artt. 3 a) b) c) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi previsti dal contratto. Il conferimento dei dati per le finalità di marketing specificate nel punto 3 d) è facoltativo e non pregiudica la conclusione del contratto e l'erogazione del servizio. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

6) Trasferimento all'estero

I dati non saranno in alcun modo trasferiti all'estero.

7) Periodi di conservazione

I dati personali trattati per finalità pre-contrattuale/contrattuale sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno.

8) Diritti degli interessati

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all' art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;



Informativa al trattamento dei dati personali per i clienti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679

- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- III. ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- IV. opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.
- V. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9) Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste vanno rivolte al Titolare, senza specifiche formalità, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@fmautomazione.it

10) Diritto di reclamo

E' facoltà dell'Interessato presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personal per lamentare una eventuale violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e di richiedere una verifica dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali sita in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gdpd.it pec: protocollo@pec.gdpd.it.

11) Fonte dei dati

I dati in questione sono stati acquisiti principalmente presso l'interessato. Alcuni di essi tuttavia, possono essere acquisiti da fonti accessibili al pubblico.

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Per le finalità di cui al punto 3 a) b) c) non è necessario il consenso poiché sono dati obbligatori.

Per le finalità di cui al punto 3 d) (commerciali, di marketing, referenze, inviti ad eventi, etc) autorizzo:

SI

NO

Firma _____

Luogo e data _____